

## Reklamační list

### Kupující:

jméno a příjmení:

adresa:

telefon:

mail:

### Prodávající:

Pavel Matouš, IČ: 68212461

Belveder 126, Dobruška, 518 01

telefon: 731 648 029

mail: obchod@pavel-matous.cz

### Reklamované zboží:

název zboží, parametry:

datum prodeje:

číslo faktury:

### Popis vady:

**Preferovaný způsob vyřízení reklamace** (požadovaný zakroužkujte, ostatní škrtněte):

oprava

výměna

sleva

jiný, vypište .....

**Způsob doručení reklamačního listu prodávajícímu** (použitý zakroužkujte, ostatní škrtněte):

přílohou k mailu

poštou

jiný, vypište .....

**Datum uplatnění reklamace mail** (datum odeslání Reklamačního listu):

**Podpis kupujícího** (v případě zaslání poštou):

O datu přijetí Reklamačního listu prodávajícím budete neprodleně informováni. V případě, že nedostanete zpětnou vazbu do 7 dnů od odeslání Reklamačního listu, kontaktujte nás na výše uvedených kontaktech. Pro tento případ doporučujeme ponechat si potvrzení o odeslání (odeslaný mail s přílohou, případně odeslat mail s žádostí o potvrzení o doručení, podací lístek při odeslání poštou atd.).

O uznání reklamace a způsobu vyřízení budete informováni nejpozději do 30 dnů od přijetí reklamačního listu prodávajícím.